



smart

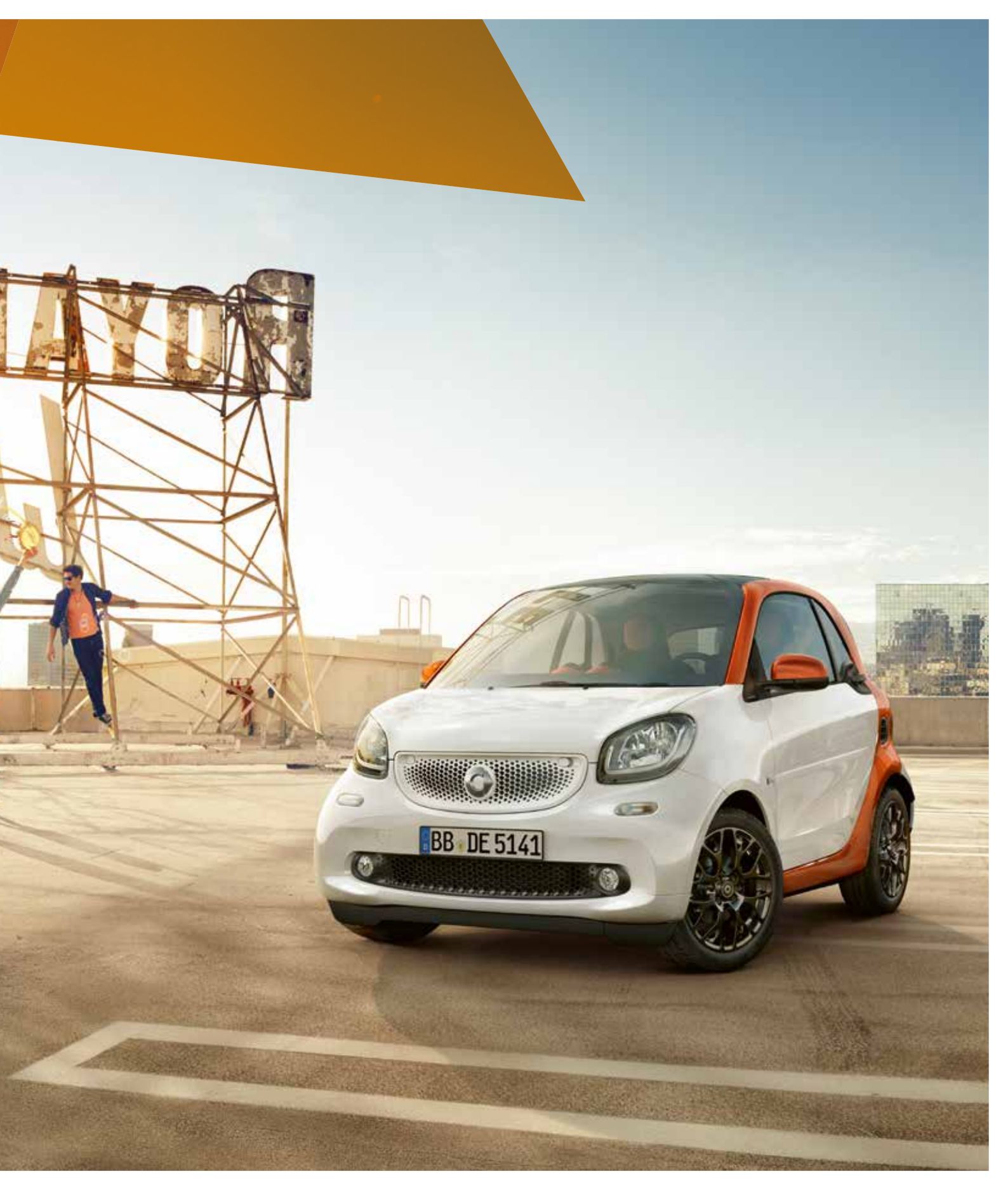


»» Damit  
**Wiedersehen**  
Freude macht.

# **>> Ihr smart soll Sie bis zur letzten Minute glücklich machen. Deshalb sagen wir Ihnen jetzt, wie wir ihn bewerten.**

Eine gute Vorbereitung ist oft schon die halbe Miete. Damit Sie bereits jetzt wissen, in welchem Zustand Ihr smart fortwo oder smart forfour Wiedersehensfreude hervorruft, finden Sie in dieser Broschüre die Grundlagen unserer fairen Fahrzeugbewertung. Und um Ihnen die Rückgabe Ihres Wagens aus Leasing und Plus3-Finanzierungen trotz schweren Herzens möglichst leicht zu machen, möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten einige nützliche Tipps geben. Zudem erläutern wir Ihnen diejenigen Kriterien, die wir bei der Fahrzeugübergabe zur Ermittlung des aktuellen Zustands zugrunde legen. Dabei unterscheiden wir generell zwischen akzeptablen, kostenfreien Gebrauchsspuren und kostenpflichtigen Beschädigungen. So können Sie schon im Vorfeld überprüfen, ob hier und da vielleicht noch Handlungsbedarf besteht: Schließlich ist es deutlich angenehmer, sich eventuell anfallende Kosten bereits im Voraus zu ersparen.







## **>> Eine glückliche Beziehung möchte gepflegt werden.**

Einen Tipp vorweg: Kleine Geschenke erhalten die Freundschaft. Zum Beispiel hin und wieder etwas frisches Motoröl, Frischluft für die Reifen oder ein regelmäßiger Service-Check. Schenken Sie zudem den vermeintlichen Kleinigkeiten Ihre Aufmerksamkeit: Gibt es zum Beispiel irgendwo noch Spuren des letzten Coffee to go? Oder Eisflecken vom vergangenen Sommer? Denn leider kann man nicht alles vermeiden, aber zum Glück fast alles beseitigen. Manchmal reicht auch schon gutes Zuhören. Schnurrt der Motor noch so, wie er sollte? Oder trüben vielleicht ungewöhnliche Nebengeräusche die Harmonie? Achten Sie dabei auch auf unterschwellige Zeichen wie Tankanzeige in Relation zum Kilometerstand: Sind Sie noch immer so sparsam unterwegs wie zu Beginn? Wenn nicht, sollten Sie der Sache auf den Grund gehen. Wie Sie all dies und mehr in die Tat umsetzen können, haben wir an einigen konkreten Beispielen noch einmal veranschaulicht:

### **Vermeidung von Steinschlägen**

Selbst wenn Sie immer aufmerksam fahren, lassen sich Steinschläge nie ganz vermeiden. Sie können jedoch das Steinschlagrisiko um bis zu 80 % verringern, indem Sie den Abstand zum vorausfahrenden Fahrzeug deutlich vergrößern.

### **Reparatur von Steinschlägen**

Damit Sie nach einem Steinschlag nicht den Durchblick verlieren, kommen Sie besser direkt zum smart Original-Service. So vermeiden Sie, dass aus einem kleinen Steinschlag ein Scheibenriss wird. Denn dort kümmern wir uns schnell und zuverlässig um die Reparatur oder den Austausch Ihrer Windschutzscheibe. Hinweis: Oftmals werden Bruchschäden an der Verglasung des Fahrzeugs von der Kfz-Versicherung erstattet. Ein Blick in Ihre Versicherungsbedingungen kann sich lohnen.

### **Innenreinigung**

Ein regelmäßig gereinigter Innenraum freut nicht nur die Insassen: Das Interieur bleibt so länger im Bestzustand und erhält den Wert Ihres smart fortwo oder smart forfour.

### **Waschanlagen**

Damit Ihr smart fortwo oder smart forfour seinen Glanz auch über die Jahre behält, empfehlen wir Ihnen für die sanfte Fahrzeugwäsche „Textil-Waschanlagen“. Sie beanspruchen den Lack nicht so stark wie konventionelle „Bürsten-Waschanlagen“.

### **Serviceuntersuchungen/Inspektion**

Ein kleiner Check-up zwischendurch hält fit – nutzen Sie die vom Hersteller vorgegebenen Serviceuntersuchungen und Ihr smart fortwo oder smart forfour bleibt noch länger in Bestform. Und das ausgefüllte Serviceheft erleichtert die Abwicklung bei Garantie- bzw. Gewährleistungsfällen.

### **Reifendruck**

Wenn das Schuhwerk in Ordnung ist, macht jeder Ausflug gleich noch mehr Freude. Achten Sie deshalb auf den richtigen Reifendruck. Ein falscher Druck kann zu erhöhtem Kraftstoffverbrauch und Verschleiß führen. Außerdem beeinträchtigt er das Fahrverhalten und kann im ungünstigsten Fall den Reifen sogar zerstören.

### **Öl, Kühlwasser und Scheibenreinigungsflüssigkeit**

Um nicht unvermittelt auf dem Trockenen zu sitzen, sollten Sie regelmäßig den Stand von Motoröl und Kühlflüssigkeit kontrollieren, da ein zu geringer Ölstand den Motor dauerhaft schädigt. Auch der Flüssigkeitsstand in der Scheibenreinigungsanlage sollte in gleichmäßigen Abständen überprüft werden.

### **Reparaturen**

Man kann noch so gut aufpassen – es kann immer etwas passieren. Achten Sie deshalb bei Schäden einfach darauf, dass diese fachmännisch repariert werden. Denn: Reparaturen, die nicht nach den smart Reparaturrichtlinien durchgeführt wurden, führen zu einem Abzug bei der Fahrzeugbewertung zur Rückgabe Ihres Wagens.

### **smart EQ control App**

Entfernen Sie Ihr Fahrzeug in der smart EQ control App bzw. im smart connected Portal aus Ihrem Kundenaccount.

# >> Eine komplett saubere Sache – die Fahrzeugrückgabe.

Damit es Ihrem smart fortwo oder smart forfour bei der Rückgabe an nichts fehlt, haben wir für Sie noch einmal Inventur gemacht. Wenn sich folgende Gegenstände und Dokumente in Ihrem smart fortwo oder smart forfour befinden, können Sie sich entspannt zurücklehnen:

- > Bestandteile der Serien- und Sonderausstattungen
- > Felgen und Reifen wie zum Zeitpunkt der Lieferung
- > Fahrzeugschlüssel
- > Zulassungsbescheinigung Teil 1 (ehemals Fahrzeugschein)
- > COC-Papier (EWG-Übereinstimmungserklärung)
- > Bescheinigung über Haupt- und Abgasuntersuchung
- > Serviceheft (komplett ausgefüllt und von autorisierten Werkstätten abgestempelt)
- > kompletter Satz aller Navigations-CDs/Navigations-DVDs\*
- > „TIREFIT“\*
- > Werkzeug, Wagenheber\*
- > Verbandskasten\*
- > Warndreieck\*
- > Batteriezerifikat (gilt für smart fortwo/forfour electric drive und smart EQ fortwo/forfour)

Bitte geben Sie Ihren smart fortwo oder smart forfour in gereinigtem Zustand zurück. Dies umfasst Außenwäsche sowie Innenreinigung.

Ihr Auto muss fahrbereit sein und frei von Defekten mechanischer, elektrischer, elektronischer und hydraulischer Art.

Entknüpfen Sie Ihr Fahrzeug in der smart EQ control App bzw. im smart connected Portal aus Ihrem Kundenaccount.

Sämtliche Beklebungen müssen rückstandsfrei entfernt sein. Dazu gehören beispielsweise Logos, Werbebanner, nachträglich eingebrachte Scheibentönungsfolien etc. Sollten Rückstände verbleiben oder bei der Entklebung Schäden entstanden sein, führt dies zu einem Abzug bei der Fahrzeugbewertung.

Hinweis: Vergessen Sie bitte nicht, Ihre persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug zu entnehmen.

\* Sofern bei der Auslieferung vorhanden.





# RUDY'S BARBERSHOP

*for men and women*

CHEAP CUTS, NO NICKS

WALK-IN  
SIT-DOWN

MUST SMOKE

ENTER ON  
THE DR.

BB YK 1921



## **>> Die Freude liegt ganz auf beiden Seiten: unsere Bewertungskriterien.**

Kleine Fehler verzeiht man gern. Deshalb haben wir auf den folgenden Seiten eine Checkliste unserer wesentlichen Bewertungskriterien für Sie zusammengestellt. Sie hilft Ihnen, ganz einfach zwischen „kostenfreien Gebrauchsspuren“ (Haken) und „kostenpflichtigen Beschädigungen“ (Kreuz) zu unterscheiden.

Um die „Bewertung“ vorab schon einmal selbst in die Hand zu nehmen, lösen Sie einfach den Tester rechts aus der Broschüre. Zusammen mit der Checkliste hilft er Ihnen, sofort zu erkennen, ob es sich um „kostenfreie Gebrauchsspuren“ oder „kostenpflichtige Beschädigungen“ handelt: Ist die Schramme kleiner als die entsprechende Aussparung im Tester, kein Problem. Ist sie größer, kann sie bei der Rückgabe einen Kostenfaktor darstellen. Das gibt Ihnen die Möglichkeit, eventuelle Reparaturen bereits im Vorfeld durchführen zu lassen.





## Karosserie

- ✓ Dellen/Beulen bis zu 2 cm Durchmesser (ohne Lackbeschädigung)
- ✓ maximal 2 Dellen/Beulen pro Bauteil
- ✓ maximal 6 Dellen/Beulen am gesamten Fahrzeug
  
- ✗ Dellen/Beulen größer als 2 cm Durchmesser
- ✗ Dellen/Beulen an Kanten und Sicken
- ✗ nicht behobene Unfallschäden
- ✗ Hagelschäden
- ✗ Unterbodenschäden

## Steinschläge

- ✓ Steinschläge bis zu 3 mm Durchmesser
- ✓ maximal 3 Steinschläge auf einer Fläche von 10 x 10 cm
  
- ✗ Steinschläge größer als 3 mm Durchmesser
- ✗ mehr als 3 Steinschläge auf einer Fläche von 10 x 10 cm

## Verglasung (Scheiben und Beleuchtungseinrichtungen)

- ✓ Schäden, die die Verkehrssicherheit bzw. Erteilung der Prüfplakette (Hauptuntersuchung) nicht beeinträchtigen
  
- ✗ Schäden, die die Verkehrssicherheit bzw. Erteilung der Prüfplakette (Hauptuntersuchung) beeinträchtigen
- ✗ gewöhnliche Steinschläge, Risse und Kratzer, die eine bestimmte Größe überschreiten

## Kratzer

- ✓ Kratzer im Decklack, die durch eine Maschinenpolitur entfernbar sind
  
- ✗ Kratzer im Decklack, die durch eine Maschinenpolitur nicht mehr entfernbar sind
- ✗ Kratzer, die den Decklack durchstoßen

## Weitere Lackschäden

- ✓ Lackabschürfungen an den Türkanten
- ✓ Streifen durch Waschanlagenbenutzung
  
- ✗ Schäden, die eine Lackierung erforderlich machen, z. B. schlecht reparierte Vorschäden: Schleifriefen, eingefallener Lack, Verunreinigungen/Einschlüsse im Lack
- ✗ Korrosion aller Art
- ✗ Lackschäden durch Verätzung aufgrund von Vogelkot, Harz, Bienenkot
- ✗ Farbtonunterschiede infolge von Teillackierungen

## Stahlfelgen und Radkappen

- ✓ leichte Kratzer und Schrammen
- ✓ leichte Beschädigungen der Lackoberfläche
- ✗ Abschürfungen
- ✗ Verformungen
- ✗ Brüche, Fehlteile

## Leichtmetallräder

- ✓ leichte Kratzer und Schrammen
- ✓ leichte Beschädigungen der Lackoberfläche, welche gemäß den Herstellervorgaben optisch aufbereitet werden dürfen
- ✗ Abschürfungen
- ✗ Verformungen
- ✗ Bruch
- ✗ Fehlteil
- ✗ alle Beschädigungen, welche gemäß den Herstellervorgaben nicht optisch aufbereitet werden dürfen

## Interieur

- ✓ dem Alter und der Laufleistung entsprechender Abrieb an Polstern, Teppichen und Verkleidungen
- ✓ dem Alter und der Laufleistung entsprechende Verschmutzungen und Verunreinigungen
- ✗ starke Verschmutzungen/Verunreinigungen
- ✗ Brandlöcher/Schmauchspuren
- ✗ Risse, Brüche, Kratzer, Kleberückstände
- ✗ starker Geruch
- ✗ Veränderungen im Sichtbereich, z. B. Löcher, die nach dem Ausbau von nachträglich eingebrachten Gegenständen oder Geräten entstehen (Halterungen für Telefone, Navigationsgeräte etc.)

## Mechanik

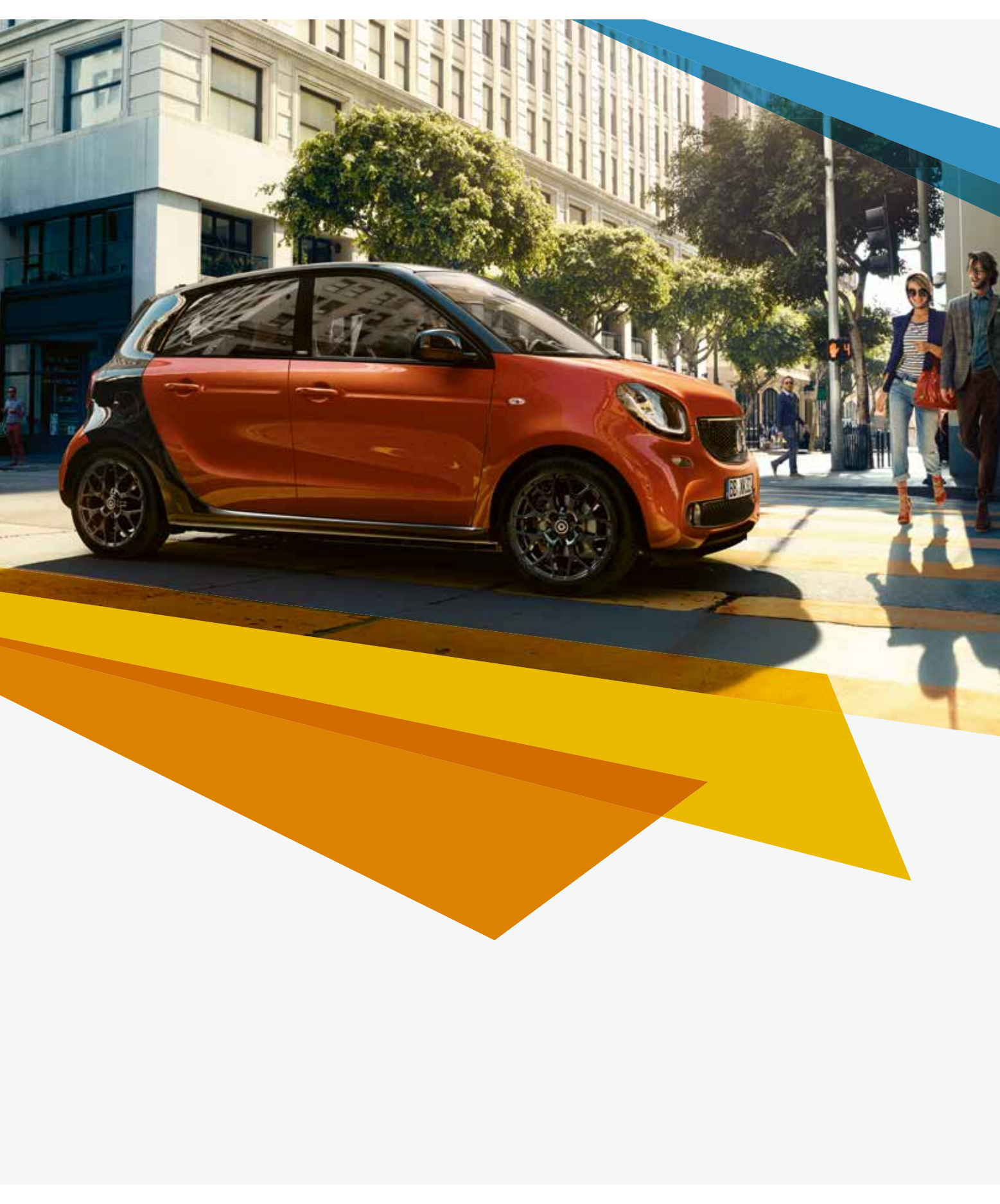
- ✓ laufeleistungsbezogener Verschleiß
- ✓ leichter Öl- und Flüssigkeitsnebel an den Dichtungen der Aggregate
- ✓ keine Beeinträchtigung der Verkehrssicherheit und Fahrtüchtigkeit
- ✗ Öl- und Flüssigkeitsleckagen
- ✗ nicht durchgeführte fällige Inspektionen bzw. fehlende Dokumentation im Serviceheft
- ✗ nicht durchgeführte fällige Hauptuntersuchung und/oder Abgasuntersuchung
- ✗ Beeinträchtigung der Verkehrssicherheit und Fahrtüchtigkeit

## Reifen

- ✓ Profiltiefe an keiner Stelle geringer als 3 mm bei Sommerreifen
- ✓ Profiltiefe an keiner Stelle geringer als 4 mm bei Winter- und Ganzjahresreifen
- ✗ Unterschreitung der o. g. Profiltiefen
- ✗ ungleichmäßig abgefahrene Reifen
- ✗ Risse/Einschnitte, Beulen
- ✗ falsche Größe, Dimension, Tragzahl
- ✗ ungleiche Reifenfabrikate pro Achse
- ✗ runderneuerte Reifen

## Fehlendes Zubehör

- ✗ Serien- und Sonderausstattungen
- ✗ Zulassungsbescheinigung Teil 1 (ehemals Fahrzeugschein)
- ✗ COC-Papier (EWG-Übereinstimmungserklärung)
- ✗ Bescheinigung über Haupt- und Abgasuntersuchung
- ✗ Serviceheft (komplett ausgefüllt und von autorisierten Werkstätten abgestempelt)
- ✗ Fahrzeugschlüssel (bei Verlust der Schlüssel ist gegebenenfalls ein Austausch der gesamten Schließanlage erforderlich)
- ✗ kompletter Satz aller Navigations-CDs/Navigations-DVDs\*
- ✗ „TIREFIT“\*
- ✗ Werkzeug, Wagenheber\*
- ✗ Verbandskasten\*
- ✗ Warndreieck\*
- ✗ Batteriezertifikat (gilt für smart fortwo/forfour electric drive und smart EQ fortwo/forfour)



## smart infocenter

(Freecall aus dem Festnetz. Gebühren bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz können hiervon abweichen.)

**00800 2 77 77 77 7**

Gerne nehmen wir Ihren smart zur umweltgerechten Entsorgung gemäß der Altfahrzeugrichtlinie der Europäischen Union\*\*\* (EU) wieder zurück – aber bis dahin ist noch lange Zeit (\*\*\*) gilt nicht für die Schweiz). Um Ihnen die Rückgabe so einfach wie möglich zu machen, steht Ihnen ein Netz von Rücknahmestellen und Demontagebetrieben zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Fahrzeug in einem dieser Betriebe kostenlos abgeben. Hierdurch leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Schließung des Recyclingkreislaufs und zur Schonung der Ressourcen. Weitere Informationen zum Altfahrzeugrecycling, zur Verwertung und zu den Bedingungen der Rücknahme erhalten Sie auf [www.smart.com](http://www.smart.com).

Zu den Angaben in diesem Prospekt: Nach Redaktionsschluss dieser Druckschrift, 10/2019, können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Sofern der Verkäufer oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstands Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein hieraus keine Rechte abgeleitet werden. Die Abbildungen können auch Zubehör und Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Diese Druckschrift kann ebenso Typen und Betreuungsleistungen enthalten, die in einzelnen Ländern nicht angeboten werden. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Auswirkungen haben jedoch nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieser Druckschrift Gültigkeit. Fragen Sie daher zu den in anderen Ländern geltenden Vorschriften und Auswirkungen und zum verbindlichen letzten Stand dieser Vorschriften und deren Auswirkungen bitte Ihren smart Verkäufer.