

# Checkliste bei Panne und Unfall.

## ➤ Verhalten am Pannen- und Unfallort

### 1 Ruhe & Übersicht bewahren

### 2 Absichern

- Warnblinkanlage aktivieren
- Vor Verlassen des Fahrzeugs Warnweste anziehen
- Warndreieck in ca. 100m Abstand zum Fahrzeug aufstellen
- Unfallbeteiligte aus Gefahrenbereich bringen
- Eingeschlossene Personen aus Fahrzeug befreien
- Brände sofort bekämpfen

### 3 Erste Hilfe leisten

- Sofortmaßnahmen: Atmungskontrolle, Atemspende, stabile Seitenlage, Schockerkennung und -behandlung, Stillen von Blutungen
- Wichtig: Tragen Sie bei diesen Maßnahmen immer Handschuhe

- Notruf an 112 absetzen (Euronotruf). Beantworten Sie die wichtigsten W-Fragen:

- **Wo ist der Unfall passiert?**
- **Was ist passiert?**
- **Wie viele Verletzte gibt es?**
- **Welche Verletzungen gibt es?**
- **Warten Sie auf Rückfragen.**

### 4 Beweise sichern & Adressen notieren

- Fotos machen (Übersichtsaufnahme, Beschädigungen, Bremsspuren, vermessbare Punkte wie z.B. Lichtmasten mitfotografieren)
- Anschriften von Zeugen notieren
- Anschriften der Beteiligten notieren

## Wichtige Nummern

24-Stunden-Hotline für den Mobilitätsschutz Ihrer MercedesCard:

**+49 89 45560391**

Euronotruf

**112**

Polizei (Deutschland)

**110**

## ➤ Wichtige Leistungen des Mobilitätsschutzes Ihrer MercedesCard

- **Abschlepp- und Bergungskosten** Ihres Fahrzeugs werden in unbegrenzter Höhe übernommen
- **Europaweit** gültig, für alle berechtigten Fahrzeuginsassen, für alle auf Sie zugelassenen Fahrzeuge (auch Fremdmarken)
- **Wiederherstellung der Fahrbereitschaft** an der Schadenstelle durch Pannenhilfsfahrzeuge bis 200 Euro
- **Kostenfreier Rücktransport** zur nächstgelegenen Werkstatt in der Nähe des Wohnsitzes des MercedesCard Inhabers
- Übernahme der **Übernachungskosten** bei Fahrzeugausfall bis zu 100 Euro pro Person und Nacht
- **Weiter- und Rücktransport** nach Fahrzeugausfall (ab 50 km) per Mietwagen, Flug oder Bahn bis insg. 500 Euro
- Missgeschicke wie Liegenbleiben aufgrund von **Falschbetankung, Fahrzeugschlüssel** im Fahrzeug eingeschlossen sowie **Öl- oder Kühlmittelmangel** sind abgedeckt