



Faire Bewertung für Lkw.

Informationen rund um die Rückgabe von Fahrzeugen aus Leasing, CharterWay ServiceLeasing und Plus3-Finanzierung.

Mercedes-Benz Bank



Inhalt

Bewertungsrichtlinien	4
Beispiele für die Schadenbewertung	
• Stoßfänger, Radabdeckung, Einstieg	5
• Ladebordwand, Koffer, Spiegel	6
• Tür, Rückseite Fahrerhaus, Aufbau Innenraum	7
• Rahmenabdeckung, Seitenanfahrerschutz, Kotflügel	8
• Armaturenbrett, Sitze, Tank	9
• Windabweiser, Windleitteil, Seitenschutzverkleidung	10
• Steinschlag Windschutzscheibe	11
• Batterie bei Elektrofahrzeugen	12



Ihre Zufriedenheit ist uns besonders wichtig.

Die Mercedes-Benz Bank Gruppe stellt Ihnen für die vertraglich vereinbarte Nutzungsdauer Ihr individuelles Fahrzeug zur Verfügung. Während dieser Nutzungsdauer wird der festgeschriebene Restwert für Ihren Lkw und dessen individuellen Aufbau unter der Voraussetzung der sorgfältigen Fahrzeugpflege garantiert.

Mit dieser Broschüre möchten wir Sie auf die Rückgabe Ihres Mercedes-Benz Lkw oder FUSO Canter aus Leasing, CharterWay ServiceLeasing oder einer Plus3-Finanzierung vorbereiten und Ihnen bereits vorab wichtige Informationen zur fairen und transparenten Fahrzeugbewertung geben.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug am Vertragsende bei Ihrem betreuenden Mercedes-Benz bzw. FUSO Händler oder TruckStore abgeben, beauftragt die Mercedes-Benz Bank Gruppe grundsätzlich auf eigene Kosten ein unabhängiges Sachverständigengutachten, anhand dessen Ihr zurückgegebenes Fahrzeug bewertet und nach festgelegten Standards beurteilt wird.

Falls Ihr Händler den Fahrzeug-Restwert gegenüber der Mercedes-Benz Bank Gruppe garantiert hat, erfolgt ein Sachverständigengutachten nur nach vorheriger Abstimmung zwischen Ihnen und Ihrem Händler.

Bewertungsrichtlinien für die Fahrzeugrückgabe.

Bei der Bewertung von Schäden werden drei Arten unterschieden:

Gebrauchsspuren entstehen durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch des Fahrzeugs und sind kostenfrei.

Gewaltschäden gehen über die gewöhnliche Abnutzung hinaus und entstehen durch nachlässigen Gebrauch. Die Behebung der Schäden ist kostenpflichtig.

Technische Schäden am Fahrzeug wie z. B. Motor, Getriebe, Klimaanlage etc. sind kostenpflichtig.

Bei der Bewertung der durch den Kunden zu ersetzenden Wertminderungen werden jeweils das Fahrzeugalter und die Laufleistung berücksichtigt.

Eine Ausnahme betrifft CharterWay ServiceLeasing Verträge. In diesem Fall werden technische Schäden gemäß Vertragsumfang abgedeckt.

Auf den folgenden Seiten finden Sie Beispiele für Schadenbewertungen.

Die Übersicht erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Die Beispiele sind zu Ihrer Information folgendermaßen kategorisiert.



Kostenfrei

- Gebrauchsspuren
-



Kostenpflichtig

- Gewaltschäden
 - Technische Schäden
-

Schadenbeispiele für Stoßfänger, Radabdeckung, Einstieg.



✔ **Stoßfänger/Gebrauchsspur**
• Leichte Schrammen



✔ **Radabdeckung/Gebrauchsspur**
• Leichte Kratzer und Druckstellen



✔ **Einstieg/Gebrauchsspur**
• Leichte Abschürfungen



✘ **Stoßfänger/Gewaltschaden**
• Starke Abschürfungen, Rissbildung
oder Materialbrüche



✘ **Radabdeckung/Gewaltschaden**
• Löcher oder Deformationen



✘ **Einstieg/Gewaltschaden**
• Tiefe Kratzer, Materialabtragung
oder Rissbildung

Schadenbeispiele für Ladebordwand, Koffer, Spiegel.



- ✔ Ladebordwand/Gebrauchsspur
- Leichte, gebrauchstypische Lackabschürfungen



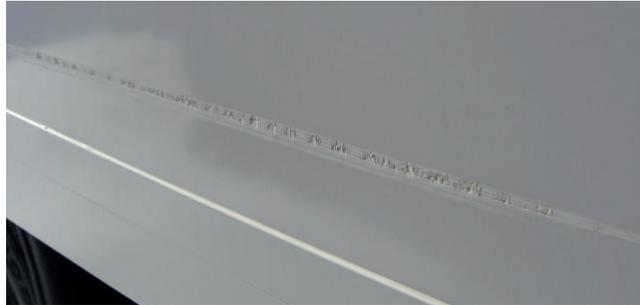
- ✔ Koffer/Gebrauchsspur
- Streifkratzer



- ✔ Spiegel/Gebrauchsspur
- Leichte Abschürfungen



- ✘ Ladebordwand/Gewaltschaden
- Materialverformungen, -brüche



- ✘ Koffer/Gewaltschaden
- Starke Lackabschürfungen bis auf die Grundlackierung



- ✘ Spiegel/Gewaltschaden
- Tiefe Schrammen, Rissbildung oder Materialausbrüche

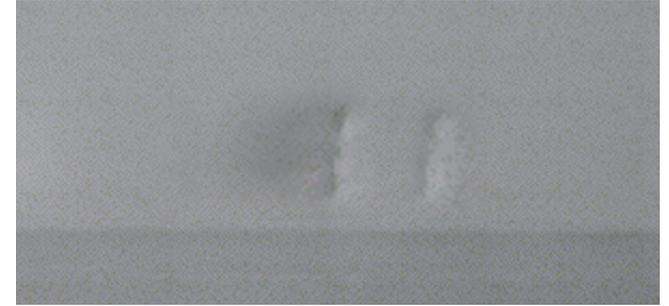
Schadenbeispiele für Tür, Rückseite Fahrerhaus, Aufbau Innenraum.



✔ **Tür/Gebrauchsspur**
• Leichte Kratzer



✔ **Rückseite Fahrerhaus/Gebrauchsspur**
• Leichte Kratzer, kleine Dellen oder Scheuerstellen



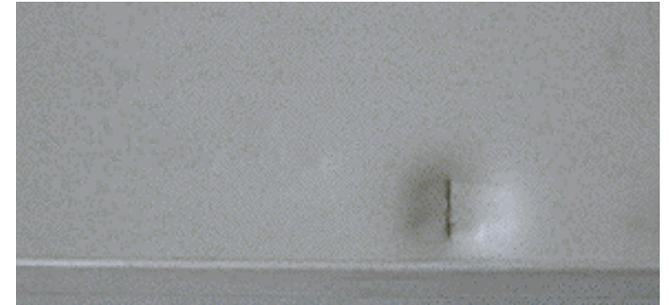
✔ **Aufbau Innenraum/Gebrauchsspur**
• Leichte Dellen ohne Risse



✘ **Tür/Gewaltschaden**
• Starke Lackabschürfungen



✘ **Rückseite Fahrerhaus/Gewaltschaden**
• Dellen, Lackabschürfungen, eingedrückt oder gerissen



✘ **Aufbau Innenraum/Gewaltschaden**
• Tiefe Dellen mit Riss oder Durchstoß auf die Kofferisolation

Schadenbeispiele für Rahmenabdeckung, Seitenanfahrtschutz, Kotflügel.



- ✔ Rahmenabdeckung/Gebrauchsspur
- Leichte Verformungen, leichte Kratzer



- ✔ Seitenanfahrtschutz/Gebrauchsspur
- Leichte Abschürfungen



- ✔ Kotflügel/Gebrauchsspur
- Leichte Oberflächenkratzer



- ✘ Rahmenabdeckung/Gewaltschaden
- Starke Deformationen



- ✘ Seitenanfahrtschutz/Gewaltschaden
- Starke Verformungen



- ✘ Kotflügel/Gewaltschaden
- Kratzer, Rissbildung oder Materialausbrüche

Schadenbeispiele für Armaturenbrett, Sitze, Tank.



- ✔ **Armaturenbrett/Gebrauchsspur**
- Kleine Löcher, Verschmutzungen



- ✔ **Sitze/Gebrauchsspur**
- Flecken



- ✔ **Tank/Gebrauchsspur**
- Kratzer



- ✘ **Armaturenbrett/Gewaltschaden**
- Tiefe Kratzer, Löcher oder Bohrungen



- ✘ **Sitze/Gewaltschaden**
- Löcher oder Risse



- ✘ **Tank/Gewaltschaden**
- Verformungen

Schadenbeispiele für Windabweiser, Wandleitteil, Seitenschutzverkleidung.



✔ Windabweiser/Gebrauchsspur
• Leichte Abschürfungen



✔ Wandleitteil/Gebrauchsspur
• Lackbeschädigungen



✔ Seitenschutzverkleidung/Gebrauchsspur
• Leichte Abschürfungen



✘ Windabweiser/Gewaltschaden
• Kratzer, Risse oder Brüche

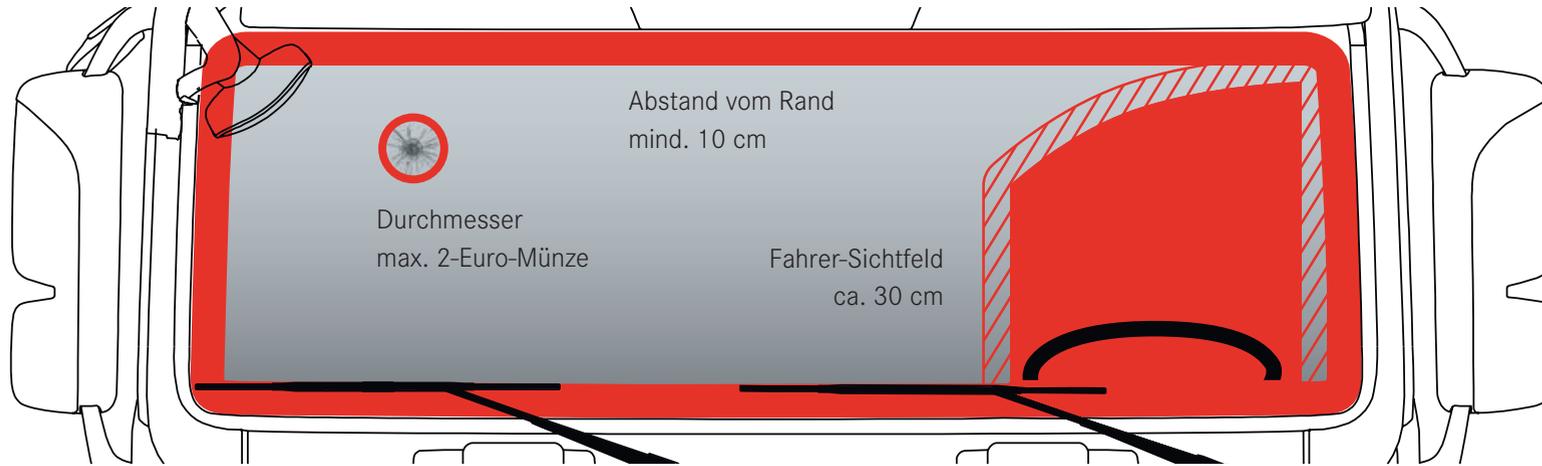


✘ Wandleitteil/Gewaltschaden
• Kratzer, Risse oder Brüche



✘ Seitenschutzverkleidung/Gewaltschaden
• Kratzer, Risse oder Brüche

Schadenbeispiele für Steinschlag Windschutzscheibe.



Steinschlag reparabel, jedoch kostenpflichtig

- Steinschlag außerhalb des Fahrer-Sichtfeldes
- Steinschlag bis max. \varnothing 2,5 cm (2-Euro-Münze)
 - Außerhalb des Randbereiches (ca. 10 cm)

Reparatur erforderlich.



Steinschlag nicht reparabel und kostenpflichtig

- Steinschlag innerhalb des Sichtfeldes (30 cm)
- Steinschlag größer als \varnothing 2,5 cm (2-Euro-Münze)
 - Innerhalb des Randbereiches (ca. 10 cm)
 - Bei Rissbildung

Reparatur nicht möglich, Austausch der Windschutzscheibe erforderlich.

Schadenbeispiele für Batterien bei Elektrofahrzeugen.

Für Elektrofahrzeuge gelten zusätzlich folgende Bewertungskriterien:

- ❌ **Mechanische Beschädigungen** am Batteriegehäuse (Dellen, Risse etc.), insbesondere am Unterboden
- ❌ **Wartungsintervalle** wurden nicht vollständig eingehalten (z.B. Kühlmittel, Austausch der Trocknerpatrone)
- ❌ **Erkennbare, nicht dokumentierte** Reparaturmaßnahmen



Mercedes-Benz Bank AG,
Siemensstraße 7, 70469 Stuttgart
Ein Unternehmen der Daimler AG