

# Datenschutzhinweise für Kundenbefragungen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Sie erhalten hier einen detaillierten Überblick über die Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mercedes-Benz Bank AG. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

## Inhaltsverzeichnis:

1.	Für wen gelten diese Datenschutzhinweise? .....	2
2.	Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden? .....	2
3.	Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet? .....	2
3.1.	Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung .....	2
4.	Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) erfolgt dies? .....	2
4.1.	Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).....	2
4.2.	Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO) .....	2
5.	Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt? .....	2
6.	Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt? .....	3
7.	Wie lange werden meine Daten gespeichert? .....	3
8.	Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz Leasing GmbH? .....	3
9.	Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen? .....	3
10.	Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen? .....	3
11.	Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde .....	3

## 1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Diese Hinweise gelten für Kunden und Interessenten im Bereich Kfz-Leasing und Kfz-Finanzierung. Sie gelten auch für natürliche Personen (Einzelpersonen), die in diesem Zusammenhang Kontakt mit der Mercedes-Benz Bank AG haben (z. B. Bevollmächtigte und sonstige Kontaktpersonen eines Kunden). Für bestimmte Leistungen kann es ergänzende Datenschutzhinweise geben.

„Personenbezogene Daten“ (nachfolgend „Daten“) sind alle Daten und Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Einzelperson) beziehen.

## 2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Mercedes-Benz Bank AG  
Siemensstraße 7  
70469 Stuttgart  
Deutschland  
kundenservice@mercedes-benz-bank.com

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

Konzernschutzbeauftragter  
Mercedes-Benz Group AG  
HPC W079  
70546 Stuttgart  
dataprotection@mercedes-benz.com

*Bitte geben Sie - wenn möglich - den Namen der Mercedes Benz Group Gesellschaft an, zu der Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden möchten.*

## 3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten behandeln wir entsprechend dem Grundsatz der Datensparsamkeit nur in dem erforderlichen bzw. gesetzlich erlaubten Umfang oder wenn Sie hierin eingewilligt haben. Die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ umfassen nachfolgend insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln an andere Personen und Unternehmen von Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)).

### 3.1. Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten zunächst die Daten, die Sie uns ggfs. über Partner (siehe Ziffer 5.2) im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Dazu gehören insbesondere – je nach Situation und Anwendungsfall - die folgenden Daten:

- Stammdaten des/der Kunden, insbesondere Name, Anrede und ggf. Titel;
- Kontaktdaten des/der Kunden, insbesondere E-Mail-Adressen;
- Ihre Angaben aus der Befragung

## 4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) erfolgt dies?

### 4.1. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt haben. Mit der Teilnahme an der Befragung stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um unsere Produkte, Prozesse und Services zu verbessern.

Ihre Antworten auf den Fragebogen werden für die folgenden Zwecke genutzt:

- Wir möchten erfahren, wie die Produkte, Prozesse und Services der Mercedes-Benz Bank AG eingeschätzt und bewertet werden.
- Wir möchten erfahren, wie die Anforderungen und Erwartungen an die Mercedes-Benz Bank AG aussehen.

### 4.2. Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)

Sofern Sie im Rahmen der Umfrage angeben, dass Sie von uns zu Ihrem Anliegen kontaktiert werden möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können und eine zufriedenstellende Lösung für Sie zu finden.

## 5. Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt?

Wir geben Ihre Daten nicht an andere Personen oder Unternehmen als Empfänger weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt.

Für die Durchführung der Befragungen setzen wir Auftragsverarbeiter ein, die für uns Ihre Daten verarbeiten. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese Auftragsverarbeiter erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie den Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards des Mercedes-Benz Konzerns einzuhalten.

## 6. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die Durchführung der Befragungen erfolgt unter anderem durch den Auftragsverarbeiter Mercedes-Benz Mobility AG. Des Weiteren besteht ein potenzieller Zugriff auf diese Daten in der Landesgesellschaft Daimler Financial Services Africa & Asia Pacific Ltd. Daimler Financial Services Africa & Asia Pacific Ltd. ist Bestandteil der Mercedes-Benz Group AG und ist demnach zur Einhaltung der strikten Datenschutzvorgaben des Mercedes-Benz Group Konzerns verpflichtet.

## 7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Ist eine Speicherung Ihrer Daten für legitime Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, nicht mehr erforderlich, oder haben wir sonst kein berechtigtes Interesse an der Speicherung Ihrer Daten mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren.

## 8. Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz Bank AG?

Sie haben umfangreiche Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Voraussetzung ist, dass wir Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten haben oder Sie berechtigterweise der Nutzung der Daten widersprochen haben sollten, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer einer Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie anstelle einer Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, und wenn die erfolgreiche Ausübung Ihres Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese Daten nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [kundenservice@mercedes-benz-bank.com](mailto:kundenservice@mercedes-benz-bank.com) oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, Postfach 65 01 01, 66141 Saarbrücken.

## 9. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an [kundenservice@mercedes-benz-bank.com](mailto:kundenservice@mercedes-benz-bank.com) oder schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, Postfach 65 01 01, 66141 Saarbrücken erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erfüllen können.

## 10. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an [kundenservice@mercedes-benz-bank.com](mailto:kundenservice@mercedes-benz-bank.com) oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, Postfach 65 01 01, 66141 Saarbrücken. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

## 11. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z. B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde. Beschwerden können auch an die für die Mercedes-Benz Bank AG zuständige Datenschutzbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711 / 615541-0, Fax: 0711 / 615541-15, gerichtet werden.