

Datenschutzhinweise für die Vermittlung von Versicherungsprodukten

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Sie erhalten hier einen detaillierten Überblick über die Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mercedes-Benz Bank AG. Darüber hinaus erfahren Sie welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Inhaltsverzeichnis:

1.	Für wen gelten diese Datenschutzhinweise und was sind personenbezogene Daten?	2
2.	Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?.....	2
3.	Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?	2
3.1	Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung.....	2
3.2	Daten für Online-Dienste	2
3.3	Daten aus anderen Quellen.....	2
4.	Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?.....	3
4.1	Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).....	3
4.2	Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)	3
4.3	Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO)	3
4.4	Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).....	3
5.	Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt?	3
5.1	Datenübermittlung an Versicherungen.....	3
5.2	Datenübermittlung an Auftragsverarbeiter.....	3
5.3	Datenübermittlung an vermittelnde Personen.....	3
6.	Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	3
7.	Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?	3
8.	Wie lange werden meine Daten gespeichert?	4
9.	Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz Bank AG?	4
10.	Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?.....	4
11.	Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?	4
12.	Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	4

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise und was sind personenbezogene Daten?

Diese Hinweise gelten für Kunden und Interessenten im Bereich der Kfz-Versicherungen, welche die Mercedes-Benz Bank AG (nachfolgend als „Bank“ bezeichnet) vermittelt. Sie gelten auch für natürliche Personen (Einzelpersonen), die in diesem Zusammenhang Kontakt mit der Bank haben (z. B. Bevollmächtigte und sonstige Kontaktpersonen eines Kunden).

Personenbezogene Daten (nachfolgend "Daten") sind alle Daten und Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Einzelperson) beziehen.

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Mercedes-Benz Bank AG
Siemensstraße 7
70469 Stuttgart
Deutschland
versicherung-vertrag@mercedes-benz.com

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

Konzerndatenschutzbeauftragter
Mercedes-Benz Group AG
HPC W079
70546 Stuttgart
data.protection@mercedes-benz.com

Bitte geben Sie - wenn möglich - den Namen der Mercedes-Benz Gesellschaft an, zu der Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden möchten.

3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten behandeln wir entsprechend dem Grundsatz der Datensparsamkeit nur in dem erforderlichen bzw. gesetzlich erlaubten Umfang oder wenn Sie hierin eingewilligt haben. Die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ umfassen nachfolgend insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln an andere Personen und Unternehmen von Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)).

3.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten zunächst die Daten, die Sie im Rahmen Ihres Antrags für die entsprechende Versicherung uns als Versicherungsvermittlerin ggfs. über Partner (siehe Ziffer 5.3) zur Verfügung stellen. Dazu gehören insbesondere – je nach Situation und Anwendungsfall – die folgenden Daten:

- Vor- und Zuname des/der Versicherungsnehmer(s);
- Geburtsdatum des / der Versicherungsnehmer(s) und ggfs. Führerscheinverfallsdatum;
- Kontaktdaten des/der Versicherungsnehmer(s), insbesondere aktuelle Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- Vertragsdaten wie Vertragsbeginn und -ende und Zahlungsturnus;
- Fahrzeugdaten, insbesondere Erstzulassung, altes und neues Kennzeichen, Fahrzeugtyp und -hersteller, ggfs. Marktwert, Kilometerstand und Baujahr;
- Angaben zur Vorversicherung, insbesondere Versicherungsscheinnummer beim Vorversicherer, Name des Vorversicherers, aktuelle Schadensfreiheitsklasse bei der Haftpflicht oder der Vollkaskoversicherung;
- soweit Bevollmächtigte oder sonstige Kontaktpersonen benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand und Steuernummer; sowie Kontaktdaten, wie z. B. die aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mailadressen;
- Bankverbindungen, z. B. die IBAN Ihres Kontos, BIC, Angaben zu Ihrer Bank;
- gegebenenfalls sonstige mit dem Versicherungsvertrag in Zusammenhang stehende Daten.

Außerdem benötigen wir für die Erbringung unserer Leistungen auch noch weitere Daten, wie z.B.:

- Daten aus Schadenmeldungen;
- Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation zwischen Ihnen oder unserem jeweiligen Vertragspartner und uns.

Außer in bestimmten Fällen, sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre Daten mitzuteilen. Wenn aber der Abschluss des Vertrages und/oder unsere Leistungen ganz oder zum Teil von der Überlassung Ihrer Daten abhängen, können wir ohne Ihre Daten unsere Leistungen oft gar nicht oder nur eingeschränkt erbringen.

3.2 Daten für Online-Dienste

Wenn Sie unsere Online-Dienste, einschließlich Portale und Apps (wie z. B. Versicherungs-App, Digitale Vorfreude) nutzen wollen, verarbeiten wir ebenfalls Ihre Daten. Hierzu erfahren Sie aus den jeweiligen maßgeblichen Datenschutzhinweisen mehr, die Ihnen bei der Anmeldung im entsprechenden Online-Dienst zur Verfügung gestellt werden. Sie können diese auch auf der jeweiligen Homepage oder in der jeweiligen App abrufen.

3.3 Daten aus anderen Quellen

Zudem verarbeiten wir auch solche Daten, die wir von anderen Unternehmen der Mercedes-Benz Bank-Gruppe (siehe Ziffer 4.4), Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG, Daimler Truck AG, unserem Vertragspartner (z.B. wenn Sie ein Bürge oder eine Kontaktperson unseres Vertragspartners sind) oder anderen Personen und Unternehmen zulässigerweise erhalten haben (z. B. Schadendaten, Versicherungsscheinnummer vom jeweiligen Versicherungsunternehmen) (siehe Ziffer 4.2 und 4.3).

Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus dem Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für unsere Leistungen notwendig ist oder Sie hierin eingewilligt haben.

4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

4.1 Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre in Ziffer 3 beschriebenen Daten im Rahmen der Vermittlung, Aufnahme und Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages. Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Vermittlung Ihres Versicherungsvertrages mit unserer Partnersversicherung und bei der Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zum Zwecke der Vertragskommunikation im Rahmen Ihrer Anfragen zu Ihrem Vertrag und der Schadenabwicklung, soweit in Ihrem Vertrag eine Schadenabwicklung durch uns anstelle Ihrer Versicherung vorgesehen ist.

4.2 Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)

Außerdem können wir Ihre Daten verarbeiten, soweit dies zur Wahrung unserer Interessen oder einer anderen Person oder einem anderen Unternehmen ("Dritte") notwendig ist. Dies erfolgt insbesondere in den folgenden Fällen:

- Wir verwenden Ihre Daten zur weitergehenden Information im Rahmen des Vertragsmanagements, z.B. zur Digitalisierung der Vertragsdurchführung oder geänderter Funktionen und Prozesse sowie für Sie relevante Informationen zu unseren Online-Diensten.
- Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten erforderlich ist.
- Auch zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank, zur Geschäftssteuerung und zur Risikoermittlung im Konzern kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einzelfall erforderlich werden.

Zur Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie zu statistischen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich in anonymisierter Form.

4.3 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO)

Wir sind als Finanzdienstleister auch gesetzlich verpflichtet, laufend interne und externe Prüfungen unseres Geschäfts und der Geschäftsabläufe durchzuführen (z.B. Wirtschaftsprüfungen, Jahresabschlussprüfungen, Revisionen, Überprüfung von Sicherheitsvorfällen, Audits). Es ist möglich, dass wir aufgrund dieser Verpflichtungen Ihre Daten an die Mercedes-Benz Group AG und andere Unternehmen des Mercedes-Benz Konzerns übermitteln. Außerdem übermitteln wir Ihre Daten an externe Dienstleister wie Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, die uns bei der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen unterstützen.

4.4 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)

Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt haben.

Außerdem erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen einer gemeinsamen Bestandskundenverwaltung mit weiteren Unternehmen der Mercedes-Benz Bank Gruppe (Mercedes-Benz Bank AG, Mercedes-Benz Leasing GmbH sowie Mercedes-Benz Mitarbeiter-Fahrzeuge Leasing GmbH), wenn Sie hierzu eingewilligt haben.

5. Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt?

Wir geben Ihre Daten nicht an andere Personen oder Unternehmen als Empfänger weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher Anordnungen (z.B. von Steuerbehörden und Aufsichtsbehörden) oder gerichtlichen Anordnungen zu einer Datenübermittlung oder -weitergabe berechtigt oder verpflichtet.

5.1 Datenübermittlung an Versicherungen

Im Rahmen der Vermittlung Ihres Versicherungsvertrages werden die für den Abschluss und die Durchführung des entsprechenden Versicherungsvertrages notwendigen Daten an diejenige unserer Partnersversicherungen übermittelt, welche Ihr Vertragspartner für die Versicherung wird. Hierzu erhält der entsprechende Versicherungsträger (z. B. die Mercedes-Benz Versicherung AG, KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG oder R+V Allgemeine Versicherung AG) von der Bank die in Ziffer 3 näher bezeichneten personenbezogenen Daten.

5.2 Datenübermittlung an Auftragsverarbeiter

Für die Erbringung unserer Leistungen setzen wir Auftragsverarbeiter (z. B. Mercedes-Benz Banking Service GmbH und Mercedes-Benz Bank Service Center GmbH) ein, die für uns Ihre Daten verarbeiten. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese Auftragsverarbeiter erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards des Mercedes-Benz Konzerns einzuhalten.

5.3 Datenübermittlung an vermittelnde Personen

Wir verarbeiten bestimmte Kundendaten auch in IT-Systemen, die dem Austausch von Informationen mit Partnern (z.B. Händler, Autohäuser) dienen, die uns Verträge vermitteln oder hierbei helfen. Es handelt sich dabei insbesondere um die Daten, die von unseren Partnern bei der Vertragsvermittlung erhoben wurden, wie z.B. Stammdaten des/der Antragssteller(s)/Vertragspartner(s) (insbesondere der Name und Kontaktdaten wie z.B. Adresse), Vertragskonditionen und Fahrzeugdaten. Zu den genannten IT-Systemen haben diejenigen unserer Partner Zugriff, die uns durch die Vermittlung von Verträgen mit Kunden unterstützen. Dabei kann immer nur derjenige Partner auf Ihre Daten zugreifen, der Ihnen diesen Vertrag vermittelt hat, also zum Beispiel das Autohaus, bei dem Sie den Vertrag unterzeichnet haben und welches hierzu Ihre Daten aufgenommen hat. Partner, die nicht an dem Abschluss des Vertrages beteiligt waren, haben keinen Zugriff auf diese Daten. Unsere Partner nutzen Ihre Daten für die Beratung und Kundenbetreuung im Rahmen des von ihnen vermittelten Vertrages.

6. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Wir übermitteln für die Wartung und Support von IT-Systemen auch Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), bzw. gewähren diesen Zugriff. Da Staaten außerhalb des EWR in der Regel kein EU-Datenschutzniveau haben, stellen wir vertraglich sicher, dass durch die Dienstleister Maßnahmen getroffen werden, damit die Daten genauso wie im EWR geschützt sind. Informationen hierzu stellen wir Ihnen gerne über die genannten Kontaktdaten zur Verfügung. Die Unternehmen des Mercedes-Benz Konzerns sind darüber hinaus an die strikten Datenschutzvorgaben des Mercedes-Benz Konzerns gebunden.

7. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Ist eine Speicherung Ihrer Daten für legitime Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, nicht mehr erforderlich, oder haben wir sonst kein berechtigtes Interesse an der Speicherung Ihrer Daten mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren.

9. Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz Bank AG?

Sie haben umfangreiche Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Voraussetzung ist, dass wir Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeitet haben, oder Sie berechtigterweise der Nutzung der Daten widersprochen haben sollten, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer einer Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, und wenn die erfolgreiche Ausübung Ihres Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese Daten nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an versicherung-vertrag@mercedes-benz.com oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, MBB/OSPD, HPC J580, Otto-Braun-Straße 78, 10841 Berlin.

10. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an versicherung-vertrag@mercedes-benz.com oder schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, MBB/OSPD, HPC J580, Otto-Braun-Straße 78, 10841 Berlin erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erfüllen können.

11. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an versicherung-vertrag@mercedes-benz.com oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, MBB/OSPD, HPC J580, Otto-Braun-Straße 78, 10841 Berlin. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

12. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z. B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde. Beschwerden können auch an die für die Mercedes-Benz Leasing GmbH zuständige Datenschutzbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711 / 615541-0, Fax: 0711 / 615541-15, gerichtet werden.