

Datenschutzhinweise für Geldanlagen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Sie erhalten hier einen detaillierten Überblick über die Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mercedes-Benz Bank AG. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Inhaltsverzeichnis:

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise und was sind personenbezogene Daten?	2
2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?	2
3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?	2
3.1. Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung	2
3.2. Daten für Online-Dienste	3
3.3. Daten für Telefon-Banking	3
3.4. Daten aus anderen Quellen	3
4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) erfolgt dies?	3
4.1. Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)	3
4.2. Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)	3
4.3. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO)	3
4.4. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)	4
5. Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt?	4
5.1. Datenübermittlung an Auftragsverarbeiter	4
5.2. Datenübermittlung im Zusammenhang mit Bankauskünften	4
6. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	4
7. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?	4
8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?	4
9. Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz Bank AG?	5
10. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?	5
11. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?	5
12. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	5

1 Für wen gelten diese Datenschutzhinweise und was sind personenbezogene Daten?

Diese Hinweise gelten für Kunden und Interessenten im Bereich Geldanlagen, welche die Mercedes-Benz Bank AG (nachfolgend als „Bank“ bezeichnet) anbietet. Sie gelten auch für natürliche Personen (Einzelpersonen), die in diesem Zusammenhang Kontakt mit der Bank haben (z. B. Bevollmächtigte und sonstige Kontaktpersonen eines Kunden).

„Personenbezogene Daten“ (nachfolgend „Daten“) sind alle Daten und Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Einzelperson) beziehen.

2 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

*Mercedes-Benz Bank AG
Siemensstraße 7
70469 Stuttgart
Deutschland
geldanlagen@mercedes-benz-bank.com
Telefon: +49 (0) 711 2574-0 (Festnetztarif)*

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

*Konzerndatenschutzbeauftragter
Mercedes-Benz Group AG
HPC W079
70546 Stuttgart
Deutschland
dataprotection@mercedes-benz.com*

Bitte geben Sie – wenn möglich – den Namen der Mercedes-Benz Group Gesellschaft an, zu der Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden möchten.

3 Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten behandeln wir entsprechend dem Grundsatz der Datensparsamkeit nur in dem erforderlichen bzw. gesetzlich erlaubten Umfang oder wenn Sie hierin eingewilligt haben. Die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ umfassen nachfolgend insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln an andere Personen und Unternehmen von Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)).

3.1. Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten zunächst die Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Dazu gehören insbesondere - je nach Situation und Anwendungsfall - die folgenden Daten:

- Stammdaten des/der Kontoinhaber(s), insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand;
- Kontaktdaten des/der Kontoinhaber(s), insbesondere aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mailadressen;
- Soweit Kontobevollmächtigte benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Steuer-ID und Steuernummer; sowie Kontaktdaten, wie z. B. die aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mailadressen;
- Gegebenenfalls Stammdaten der Erziehungsberechtigten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Steuer-ID und Steuernummer sowie Kontaktdaten wie z. B. die aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mailadressen;
- Im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten sowie eine Kopie des Dokumentes;
- Authentifikationsdaten, insbesondere Unterschriftsproben;
- Angaben zu Referenzkonten, z. B. IBAN Ihres Kontos bei einer anderen Bank, z. B. Ihrer Hausbank;
- Steuerrelevante Daten, insbesondere Steuer-ID, Steuernummer, Kirchensteuerabzugsmerkmal, Status nach dem Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Status nach dem Common Reporting Standard for Automatic Exchange of Financial Account Information der OECD (gemeinsamer Meldestandard CRS), Ertragsdaten, Steuerumsätze;
- Angaben zu Ehegatten;
- Gegebenenfalls sonstige Daten.

Außerdem benötigen wir für die Erbringung unserer Leistungen auch noch weitere Daten, wie z.B.:

- Zahlungsaufträge und sonstige uns erteilte Aufträge
- Kontenbewegungen;
- Daten aus postalischer, elektronischer oder telefonischer Kommunikation zwischen Ihnen oder unserem jeweiligen Vertragspartner und uns.

Außer in bestimmten Fällen (siehe hierzu Ziffer 4.3), sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre Daten mitzuteilen. Wenn aber der Abschluss des Vertrages und/oder unsere Leistungen ganz oder zum Teil von der Überlassung Ihrer Daten abhängen, können wir ohne Ihre Daten unsere Leistungen oft gar nicht oder nur eingeschränkt erbringen.

3.2 Daten für Online-Dienste

Wenn Sie unsere Online-Dienste, einschließlich Portale und Apps (wie z. B. Online Banking) nutzen wollen, verarbeiten wir ebenfalls Ihre Daten. Hierzu erfahren Sie aus den jeweiligen maßgeblichen Datenschutzhinweisen mehr, die Ihnen bei der Anmeldung im entsprechenden Online-Dienst zur Verfügung gestellt werden. Sie können diese auch auf der jeweiligen Homepage oder in der jeweiligen App abrufen.

3.3 Daten für Telefon-Banking

Im Rahmen unserer Leistungserbringung für unseren telefonischen Service Telefon-Banking zeichnen wir zu Dokumentations- und Beweis Zwecken Ihre Telefongespräche auf, wenn diese - nach Ihrer Eingabe einer von uns Ihnen zu diesem Zweck zur Verfügung gestellten PIN - dazu gedacht sind, uns mündlich Aufträge oder Anweisungen, die Ihr Konto betreffen, zu erteilen. Die Aufnahme des Gesprächs beginnt jeweils nach der Einleitung des Telefon-Bankings durch die Angabe Ihrer PIN.

Ferner zeichnen wir, nachdem Sie uns bei jedem Telefonat gesondert Ihre Einwilligung über das Tastenfeld des Telefons erteilt haben, Ihre Telefongespräche zu Schulungszwecken und zur Qualitätssicherung auf.

3.4 Daten aus anderen Quellen

Zudem verarbeiten wir auch solche Daten, die wir von anderen Unternehmen der Mercedes-Benz Bank-Gruppe (siehe Ziffer 4.4), Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG, Daimler Truck AG, unserem Vertragspartner (z.B. wenn Sie eine Kontaktperson unseres Vertragspartners sind) oder anderen Personen und Unternehmen zulässigerweise erhalten haben.

Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus dem Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für unsere Leistungen notwendig ist oder Sie hierin eingewilligt haben.

4 Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) erfolgt dies?

4.1. Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre in Ziffer 3 beschriebenen Daten im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber. Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Kontaktaufnahme zum Abschluss des Kontovertrages. Erhalten wir einen Überweisungsauftrag von Ihnen, verarbeiten wir die übermittelten Auftragsdaten zur Durchführung der Transaktion.

4.2. Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)

Außerdem können wir Ihre Daten verarbeiten, soweit dies zur Wahrung unserer Interessen oder einer anderen Person oder einem anderen Unternehmen ("Dritte") notwendig ist. Dies erfolgt insbesondere:

- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten sowie
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank.

Auch zur Geschäftssteuerung und zur Risikosteuerung im Konzern kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einzelfall erforderlich werden.

Zur Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie zu statistischen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich in anonymisierter Form.

4.3. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO)

Als Bank unterliegen wir umfangreichen gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben, beispielsweise aus dem Geldwäschegesetz, dem Kreditwesengesetz oder auch den Steuergesetzen. Die Erfüllung der sich daraus ergebenden gesetzlichen Anforderungen erfordert die Verarbeitung Ihrer Daten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO). Zum Beispiel sind wir als Finanzinstitut grundsätzlich zur Verarbeitung bestimmter Daten verpflichtet. Um insbesondere die Vorschriften des Geldwäschegesetzes (GwG) sowie des Steuerumgehungsbekämpfungsgesetzes (StUmgBG) einzuhalten, sind wir verpflichtet, Sie vor der Begründung einer Geschäftsbeziehung anhand Ihres Personalausweises oder Reisepasses zu identifizieren und dabei eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses und die darin enthaltenen Daten zu erheben und zu speichern (§§11, 12 Geldwäschegesetz). Wir haben das Recht und die Pflicht, im Rahmen der Identitätsüberprüfung im Sinne des Geldwäschegesetzes diese Dokumente vollständig zu kopieren und sie vollständig optisch digitalisiert zu erfassen (§ 8 Absatz 2 Satz 2 Geldwäschegesetz). Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen. In Einzelfällen überprüfen wir darüber hinaus Ihre Daten und Berechtigungen durch Abfragen bei Auskunftsteilen wie Creditreform, Moodys und Bisnode.

Diese Abfragen dienen auch zur Prüfung, ob es sich bei Ihnen um eine politisch exponierte Person handelt. Sollte sich bei der Prüfung herausstellen, dass es sich bei Ihnen um eine nach den gesetzlichen Vorschriften relevante Person handelt, sind wir dazu verpflichtet, Ihre Aktivitäten und eventuelle Auffälligkeiten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zu überprüfen. Eine solche Überprüfung erfolgt teilautomatisiert (siehe auch Ziffer 7).

Wir sind als Finanzdienstleister gesetzlich verpflichtet, laufend interne und externe Prüfungen unseres Geschäfts und der Geschäftsabläufe durchzuführen (z. B. Wirtschaftsprüfungen, Jahresabschlussprüfungen, Revisionen, Überprüfung von Sicherheitsvorfällen, Audits). Es ist möglich, dass wir aufgrund dieser Verpflichtungen Ihre Daten an die Mercedes-Benz Group AG und andere Unternehmen des Mercedes-Benz Group Konzerns übermitteln. Außerdem übermitteln wir Ihre Daten an externe Dienstleister wie Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, die uns bei der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen unterstützen.

4.4. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)

Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt haben.

Dazu zählt die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen einer gemeinsamen Bestandskundenverwaltung mit weiteren Unternehmen der Mercedes-Benz Bank Gruppe (Mercedes-Benz Bank AG, Mercedes-Benz Leasing GmbH, Daimler Fleet Management GmbH sowie Mercedes-Benz Mitarbeiter-Fahrzeuge Leasing GmbH), wenn Sie hierzu eingewilligt haben.

5 Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt?

Im Rahmen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist geregelt, dass wir als Bank zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen (vgl. Nr. 2 (1) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Wir geben Ihre Daten nicht an andere Personen oder Unternehmen als Empfänger weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher Anordnungen (z. B. von Steuerbehörden und Aufsichtsbehörden) oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenübermittlung oder -weitergabe berechtigt oder verpflichtet.

Wenn Sie nur unsere Kontaktperson sind, nicht aber unser Vertragspartner, dann übermitteln wir allenfalls Ihre Kontaktdaten zum Zweck der Kontaktaufnahme, nicht jedoch die weiteren nachfolgend bezeichneten Daten, die sich nur auf Sie beziehen, wenn Sie unser Vertragspartner sind oder werden wollen.

5.1. Datenübermittlung an Auftragsverarbeiter

Für die Erbringung unserer Leistungen setzen wir Auftragsverarbeiter (z. B. Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG, Mercedes-Benz Mobility AG, Mercedes-Benz Banking Service GmbH, Mercedes-Benz Bank Service Center GmbH und Postdienstleister für die Korrektur oder Vervollständigung von Adressdaten) ein, die für uns Ihre Daten verarbeiten. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese Auftragsverarbeiter erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards des Daimler Konzerns einzuhalten.

5.2. Datenübermittlung im Zusammenhang mit Bankauskünften

Bankauskünfte erteilen wir anderen Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituten nur soweit die Kontoführung im Rahmen Ihrer geschäftlichen Tätigkeit erfolgt und sich auch die Anfrage auf Ihre geschäftliche Tätigkeit bezieht oder Sie einer solchen Auskunft ausdrücklich zugestimmt haben. Wir erteilen keine Auskünfte, wenn uns eine anders lautende Weisung von Ihnen vorliegt.

6 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Wir übermitteln für die Wartung und Support von IT-Systemen auch Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), bzw. gewähren diesen Zugriff. Da Staaten außerhalb des EWR in der Regel kein EU-Datenschutzniveau haben, stellen wir vertraglich sicher, dass durch die Dienstleister Maßnahmen getroffen werden, damit die Daten genauso wie im EWR geschützt sind. Informationen hierzu stellen wir Ihnen gerne über die genannten Kontaktdaten zur Verfügung. Die Unternehmen der Mercedes-Benz Group sind darüber hinaus an die strikten Datenschutzvorgaben der Mercedes-Benz Group gebunden.

7 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Um bestimmte persönliche Aspekte auszuwerten, werden Ihre Daten mit wenigen Ausnahmen teilautomatisiert verarbeitet und ausgewertet. Dies erfolgt ausschließlich zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, z. B. im Rahmen unserer Verpflichtung zur Prävention von Geldwäsche-, Terrorismusfinanzierung oder sonstigen strafbaren Handlungen (§ 25h Kreditwesengesetz). Dabei werden auch Datenauswertungen (u. a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz. Eine Entscheidungsfindung ausschließlich auf der Grundlage automatisiert erstellter oder ausgewerteter Daten findet nicht statt, vielmehr erfolgt zudem eine manuelle Auswertung, ob aufgrund gesetzlicher Vorgaben weitere Maßnahmen notwendig sind.

8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur solange wir diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Ist eine Speicherung Ihrer Daten für legitime Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, nicht mehr erforderlich, oder haben wir sonst kein berechtigtes Interesse an der Speicherung Ihrer Daten mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren.

9 Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz Bank AG?

Sie haben umfangreiche Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Voraussetzung ist, dass wir Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr benötigen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder Sie berechtigterweise der Nutzung der Daten widersprochen haben sollten, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer einer Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, und wenn die erfolgreiche Ausübung Ihres Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese Daten nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an geldanlagen@mercedes-benz-bank.com oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, Postfach 650202, 66141 Saarbrücken.

10 Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an geldanlagen@mercedes-benz-bank.com oder schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, Postfach 650202, 66141 Saarbrücken oder telefonisch an 0681/96595020 erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erfüllen können.

11 Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an geldanlagen@mercedes-benz-bank.com oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, Postfach 650202, 66141 Saarbrücken. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

12 Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde z. B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde. Beschwerden können auch an die für die Bank zuständige Datenschutzbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, Fax: 0711/615541-15, gerichtet werden.

Darüber hinaus finden Sie umfangreiche Information zu Beschwerdemöglichkeiten und alternativen Streitbeilegungsverfahren unter Punkt 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mercedes-Benz Bank AG.