



Melden eines Unfalls oder Schadens.

Über das Kundenportal Mercedes me finance – schnell und unbürokratisch.

Sie möchten einen Unfall oder Schaden an Ihrem Fahrzeug melden? Dann können Sie das ganz einfach, schnell und unbürokratisch in unserem Kundenportal Mercedes me finance vornehmen.

Sie sind noch nicht registriert?



Sollten Sie noch nicht in unserem Kundenportal registriert sein, können Sie das selbst vornehmen. Scannen Sie dafür den QR-Code oder folgen Sie dem Link. Dort finden Sie neben weiteren Informationen auch Hinweise zur kostenfreien Registrierung.

www.mercedes-benz-bank.de/kundenportal

Sie sind bereits registriert?

Prima! Dann loggen Sie sich mit Ihren Mercedes me Zugangsdaten ein und gehen auf „Mercedes me finance“. Anschließend können Sie in der Menüleiste Ihrer Vertragsübersicht unter dem Reiter „Unfall/Schaden melden“ alle Details zu Ihrem Unfall oder Schaden eingeben. Außerdem können Sie dort direkt Bilder und Protokolle hochladen.

Wir übermitteln anschließend Ihre Angaben an Ihre Versicherung, die damit sofort und automatisch die Freigabe von uns erhält.

