

Datenschutzhinweise für Kunden- und Geschäftstelefonie

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Sie erhalten hier einen detaillierten Überblick über die Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mercedes-Benz Bank AG. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Inhaltsverzeichnis:

1.	Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?	2
2.	Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?.....	2
3.	Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?.....	2
4.	Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) erfolgt dies?	2
4.1.	Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)	2
4.2.	Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)	2
4.3.	Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).....	2
5.	Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt?	3
6.	Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	3
7.	Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?	3
8.	Wie lange werden meine Daten gespeichert?	3
9.	Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz Bank AG?	3
10.	Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?	3
11.	Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?	3
12.	Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	4

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Diese Hinweise gelten für Personen, welche mit der Mercedes-Benz Bank AG (nachfolgend als „Bank“ bezeichnet) telefonisch in Kontakt treten. Für bestimmte Leistungen kann es ergänzende Datenschutzhinweise geben.

„Personenbezogene Daten“ (nachfolgend „Daten“) sind alle Daten und Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Einzelperson) beziehen.

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Mercedes-Benz Bank AG
Siemensstraße 7
70469 Stuttgart
Deutschland
kundenservice@mercedes-benz-bank.com

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

Konzerndatenschutzbeauftragter
Mercedes-Benz Group AG
HPC W079
70546 Stuttgart
data.protection@mercedes-benz.com

Bitte geben Sie - wenn möglich - den Namen der Mercedes-Benz Gesellschaft an, zu der Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden möchten.

3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten behandeln wir entsprechend dem Grundsatz der Datensparsamkeit nur in dem erforderlichen bzw. gesetzlich erlaubten Umfang oder wenn Sie hierin eingewilligt haben. Die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ umfassen nachfolgend insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln an andere Personen und Unternehmen von Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)).

Wir verarbeiten zunächst die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Dazu gehören insbesondere – je nach Situation und Anwendungsfall des Gesprächs – die folgenden Daten:

- Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit
- Kontaktdaten, insbesondere Anschriften, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- Vertragsdaten, insbesondere Vertragsbeginn und -ende, Ratenzahlungen, Tilgungsbestimmungen, individuelle Produktangaben, Angaben zu einzelnen Produkten können Sie den jeweiligen Datenschutzhinweisen für einzelne Produkte auf unserer Website, den Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen;
- Fahrzeugdaten, insbesondere Erstzulassung, Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Kennzeichen;
- Bankverbindungen, insbesondere die IBAN Ihres Kontos, BIC, Angaben zu Ihrer Bank;
- Kontosalten;
- steuerrelevante Daten, insbesondere Steuer-ID, Steuernummer;
- Informationen über Unfallschäden;
- Telekommunikationsdaten, insbesondere Daten aus telefonischer Kommunikation zwischen Ihnen und uns, die für die technische Erbringung des jeweiligen Dienstes erforderlich sind, z.B. der Ton, die Dauer der Sitzung, Angaben zu hergestellten Verbindungen, Beginn- und Ende des Gesprächs;
- gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten.

4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) erfolgt dies?

4.1. Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber. Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Telefonie zum Abschluss bzw. zur Vermittlung der von Ihnen gewünschten Bankgeschäfte, Finanzdienstleistungen, Versicherungsgeschäfte sowie zur Ausführung der von Ihnen erteilten Aufträge.

4.2. Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten, sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen. Im Zuge des telefonischen Abschlusses von Finanztransaktionen mit gewerblichen Geschäftspartnern und im Bereich des Geldanlagengeschäfts mit Privatkunden werden die Gespräche zu Beweis- und Dokumentationszwecken aufgezeichnet.

4.3. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)

Darüber hinaus erfolgt eine Aufzeichnung von Telefongesprächen zu Qualitäts- und Schulungszwecken, sowie für unser internes Beschwerdemanagement, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt haben.

5. Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt?

Wir geben Ihre Daten nicht an andere Personen oder Unternehmen als Empfänger weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher (z.B. von Steuerbehörden und Aufsichtsbehörden) oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenübermittlung oder -weitergabe berechtigt oder verpflichtet.

Für die Erbringung unserer Leistungen setzen wir Auftragsverarbeiter ein, die für uns Ihre Daten verarbeiten. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese Auftragsverarbeiter erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards des Mercedes-Benz Konzerns einzuhalten.

6. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Ihre Daten werden ggf. an Dienstleister außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt. Die Übermittlung erfolgt nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Informationen hierzu stellen wir Ihnen gerne über die genannten Kontaktdaten zur Verfügung. Die Unternehmen des Mercedes-Benz Konzerns sind darüber hinaus an die strikten Datenschutzvorgaben des Mercedes-Benz Konzerns gebunden.

7. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet im Rahmen der Kunden- und Geschäftstelefonie keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Ist eine Speicherung Ihrer Daten für legitime Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, nicht mehr erforderlich, oder haben wir sonst kein berechtigtes Interesse an der Speicherung Ihrer Daten mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren.

9. Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz Bank AG?

Sie haben umfangreiche Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Voraussetzung ist, dass wir Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten haben oder Sie berechtigterweise der Nutzung der Daten widersprochen haben sollten, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer einer Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie anstelle einer Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, und wenn die erfolgreiche Ausübung Ihres Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese Daten nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an kundenservice@mercedes-benz-bank.com oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, Postfach 65 01 01, 66 140 Saarbrücken.

10. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an kundenservice@mercedes-benz-bank.com oder schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, Postfach 65 01 01, 66 140 Saarbrücken erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erfüllen können.

11. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an kundenservice@mercedes-benz-bank.com oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Bank AG, Postfach 65 01 01, 66 140 Saarbrücken. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

12. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z. B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde. Beschwerden können auch an die für die Bank zuständige Datenschutzbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711 / 615541-0, Fax: 0711 / 615541-15, gerichtet werden.